

# **Regulamin strony internetowej**

## **1. Postanowienia ogólne**

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej firmy NITROCLUB Sp. z o.o., która prowadzi rezerwację stolików online oraz umożliwia dokonywanie płatności online. 1.2. Administratorem strony jest firma NITROCLUB Sp. z o.o, z siedzibą w Nysa, ul. Mazowiecka 4 wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000785207. NIP 5252789113, REGON 383309657 1.3. Korzystanie z serwisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień regulaminu.

## **2. Rezerwacja stolików**

2.1. Użytkownik może dokonać rezerwacji stolika poprzez formularz dostępny na stronie internetowej. 2.2. Rezerwacja jest skuteczna po jej potwierdzeniu przez firmę NITROCLUB Sp. z o.o., co następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres podany przez użytkownika. 2.3. Firma NITROCLUB Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia rezerwacji w przypadku braku dostępnych miejsc lub innych przyczyn organizacyjnych.

## **3. Płatności**

3.1. Płatności za rezerwacje stolików są dokonywane online za pośrednictwem systemów płatności elektronicznej. 3.2. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie internetowej. 3.3. Firma NITROCLUB Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne związane z działaniem systemów płatności elektronicznej.

## **4. Anulowanie rezerwacji**

4.1. Użytkownik ma prawo do anulowania rezerwacji na zasadach określonych w polityce anulowania zamieszczonej na stronie internetowej. 4.2. W przypadku anulowania rezerwacji po terminie określonym w polityce anulowania, firma NITROCLUB Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zatrzymania części lub całości opłaty.

Reklamację kontakt 510919157. Maksymalny czas rozpatrzenia to dwa tygodnie.

## **5. Ochrona danych osobowych**

5.1. Firma NITROCLUB Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO). 5.2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności.

## **6. Postanowienia końcowe**

6.1. Firma NITROCLUB Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Zmiany te wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej. 6.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa

polskiego. 6.3. Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.